

MISSIE - VISIE - STRATEGISCH PLAN RADAR 2021-2025

RADAR
Netwerk Geestelijke Gezondheid
Kinderen & Jongeren Oost-Vlaanderen
Drongenplein 26 – 9031 Drongen



RADAR.BE

1. Missie- en visietekst RADAR

RADAR is het **netwerk** geestelijke gezondheid kinderen/jongeren (en hun context) in Oost-Vlaanderen. We zijn er als netwerk in de eerste plaats voor kinderen vanaf -9 maanden en jongeren tot 18 jaar, met aandacht voor de overgang naar volwassenheid. In de tweede plaats zijn we er ook voor de natuurlijke context (peers, broers, zussen, ouders, ruimere familie, vrienden, burens, ...) en de professionele context (leerkrachten, zorg- en hulpverleners, ...) van deze kinderen en jongeren. Elke partner van het netwerk heeft een opdracht m.b.t. het bevorderen van het mentaal welbevinden van kinderen, jongeren (en hun context) en engageert zich om dit ook samen met RADAR te realiseren. RADAR is een **samenwerkingsverband** van diverse partners dat voor elk kind/jongere (en hun context) het recht op **toegankelijke en kwaliteitsvolle, geïntegreerde (partners en competenties verenigend) geestelijke gezondheidszorg op maat** realiseert. Het Verdrag inzake de Rechten van het Kind is voor ons hierin een leidraad.

De volgende uitgangspunten vormen de basis voor de uitvoering van bovenstaande missie:

- We zetten in op het volledige continuüm van preventie tot behandeling en herstel, en kiezen er bewust voor minstens even actief in te zetten op preventie, vroegdetectie en -interventie. We werken **lokaal** en werkplaatsgericht waar nodig en mogelijk. We werken dus maximaal waar het kind/de jongere zich bevindt.
- Kinderen, jongeren (en hun context) zijn **volwaardige partners**. Ze beslissen mee op micro-, meso- en macroniveau.
- Voor **ieder kind/jongere (en hun context)** met (verhoogd risico op) psychische problemen, zetten we sterk in op zorgcontinuïteit, een **nodengestuurde** ondersteuning en faciliteren we, wanneer aangewezen, **gedeelde trajecten** tussen alle relevante intersectorale partners. We besteden hier extra aandacht aan kinderen, jongeren (en hun context) met specifieke bijkomende moeilijkheden of kwetsbaarheden.
- We **delen kennis** en werken **competentieversterkend** met (toekomstige) cliëntsystemen, vrijwilligers, professionals. Competenties zien we als het geheel van kennis, vaardigheden, inzichten en attitudes.
- Onze **taal en structuren zijn helder**. Onze organisatievormen, samenwerkingsvormen en procedures zijn maximaal **cliëntgericht**.
- We werken bij dit alles **wetenschappelijk** onderbouwd.

2. Strategisch plan RADAR

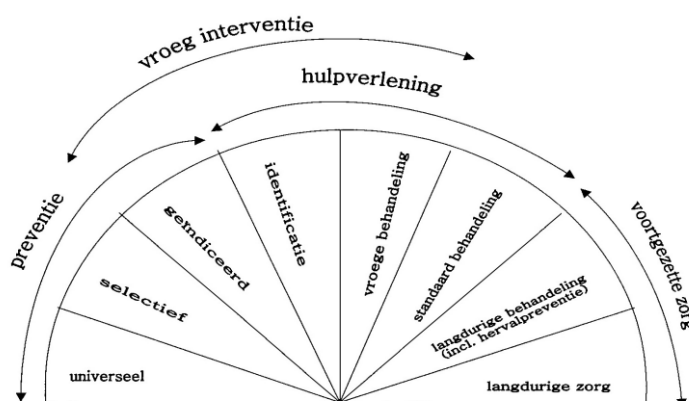
Dit document is het strategisch plan van RADAR 2021-2025. Het bevat de belangrijkste doelen die (de partners van) RADAR zich de komende jaren vanuit een gemeenschappelijke missie en visie vooropstellen voor de geestelijke gezondheid van alle kinderen, jongeren (en hun context). We gebruiken hierbij bewust het woord *alle*, gezien het mentaal welbevinden van elkeen belangrijk is, ongeacht ernst van de problemen, leeftijd, afkomst, sociaal economische situatie,... Door samen de krachten te bundelen zijn we een netwerk voor én van iedereen.

De woorden 'samen' en 'partners' zien we hierbij erg ruim; wanneer we in dit document het woord 'we' gebruiken verwijzen we niet enkel naar de professionelen die een opdracht hebben voor een betere geestelijke gezondheid, maar naar *élke* burger die in aanraking komt met en werkt rond het mentaal welbevinden van kinderen, jongeren (en hun context). Zo dus ook, deze kinderen, jongeren (en hun context) zelf. We dragen met z'n allen de verantwoordelijkheid om de geestelijke gezondheid van eenieder zo goed en zo snel mogelijk te vrijwaren en bevorderen. In dit strategisch plan stellen we hiervoor verschillende doelen en bijhorende acties voorop. Deze zijn gekoppeld aan de bijhorende engagementsverklaring die we samen onderschrijven. Dit betekent dat we als netwerk gerichte keuzes maken en dat we ons voor die keuzes heel bewust engageren.

2.1. Strategisch doel: RADAR zet in op een populatiebreed bereik

We realiseren gezamenlijk en vroeg genoeg geestelijke gezondheids promotie, preventie, vroegdetectie en -interventie met alle kinderen/jongeren en hun context ter bevordering van hun mentaal welbevinden.

(Linkerzijde van onderstaand continuüm tot en met vroege behandeling)



Bron: naar Mrazek & Haggerty (1994).

- **Operationeel doel: we verzamelen gericht data:**

Algemeen

We verzamelen de nodige data zodat we antwoord kunnen bieden op volgende vragen:

- 1) Welke kinderen/jongeren (en hun context) bereiken we nu al met het huidige aanbod?
- 2) Welke kinderen/jongeren en hun context vallen nu nog uit de boot/waar liggen de noden?

- **Voor wie/met wie:** Academische partners (Unief/Hogeschool); (zorgraden) ELZ, overheden, mutualiteiten, andere netwerken GG K&J, Oost-Vlaamse (GGZ-) partners
- **Acties:** verzamelen van de reeds beschikbare info bij partners RADAR, programma's RADAR,..
- **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:** Dashboard in PowerBI geeft overzicht van huidige bereikte kinderen/jongeren (en hun context)
- **Procesbewakers:** Jan Steel & Liesl Vereecke
- **Timing:** 2022

Specifieke acties 2022

Doelen? Meer datagestuurde, onderbouwde keuzes maken; middelen efficiënter, doelgerichter, meer complementair inzetten.

- 1) Welke kinderen/jongeren (en hun context) bereiken we nu al met het huidige aanbod in kader van preventie, vroegdetectie en -interventie van psychische problemen?

- Definiëren en in kaart brengen van “huidig aanbod” (zie ook template programma Connect)
 - 1) Preventiewerkingen
 - 2) Vroegdetectie en -interventiewerkingen
 - 3) Aanbod binnen nieuwe RIZIV-conventie psychologische zorg in de eerstelijns
- Data (minimaal leeftijd, regio) verzamelen via:
 - Netwerkpunt RADAR
 - Programma Connect
 - KP/KO binnen nieuwe conventie - populatiemanagementtool prof. Bruffaerts (3)

En bij voorkeur in overleg met:

- Netwerken (ELP van) netwerken 1G1P:
- Partners LRO PLUS (1 en 2)
- Netwerken Overkop
- Netwerkpunt RADAR
- ...
- **Systeem uitwerken om data up to date te houden**

2) Welke kinderen/jongeren en hun context vallen nu nog uit de boot/waar liggen de noden?

- Uitvoeren nodenbevraging (2021-2022)
- Analyse nodenbevraging in kader van nieuwe RIZIV-conventie psychologische zorg in de eerstelijns (2022)
- Uitwerken strategie structurele monitoring

Acties 2023-2025

- Data up to date houden
- Nieuwe keuzes, middelen inzetten in kader van preventie, vroegdetectie en -interventie vertrekkend vanuit het opgezette dashboard

Operationeel doel: we voorzien in een flexibel laagdrempelig aanbod op lokaal niveau.

Algemeen

We connecteren met partners werkzaam op nulde en eerstelijns en met partners werkzaam in kader van gezondheidspromotie, preventie, vroegdetectie en –interventie.

We werken (werkplaats)gericht samen met partners op nulde en eerstelijns.

- **Voor wie/met wie:** oa. jeugd(welzijns)werk, sportverenigingen, lokale besturen, ELZ, huisartsen/WGC, brede instap (CAW, K&G/Opgroeien, CLB), onderwijs, Overkop, 1G1P, partners GG volwassenen, sociale politiek, Logo's, VIGEZ, Vivel, werkgevers/sectoren/actoren betrokken bij Conventie, Connect 0-4, Connect 14-25, project ervaringsdelen, GGZ-actoren (ambulant, mobiel, residentieel).
- **Acties:** Huidige partners van RADAR sluiten maximaal aan op bestaande overlegstructuren/-organen van nulde en eerste lijn; actoren op nulde en eerstelijns worden actief bevestigd om deel uit te maken van diverse overlegorganen van RADAR; We gaan in overleg met partners zoals LOGO's, VIGEZ, VIVEL, ELZ, ...; we zetten in op lokale verbinding/ we nemen deel aan lokale ontmoetingsmomenten met o.a. jeugdwelzijnswerk; De programma's Connect 0-4, Connect 14-25 en de projecten ervaringsdelen en ELP werken maximaal werkplaatsgericht samen met partners op nulde en eerstelijns; het bestaande aanbod omtrent promotie, preventie, vdv wordt sterker met elkaar verbonden en wordt beter leesbaar.
- **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:** gewijzigde constellatie overlegorganen/governance netwerken GG, Ode en 1ste lijn; gerealiseerde ontmoetingsmomenten met o.a. jeugdwelzijnswerk: werkplaatsgerichte samenwerking en betere leesbaarheid van bestaande aanbod.
- **Procesbewaker:** Jan Steel & Liesl Vereecke
- **Timing:** 2022-2023

Specifieke acties 2022

- Er is verbinding met alle ELZ via:
 - Leden netwerkcomité RADAR (?) die deel uitmaken van de bestaande zorgraden
 - De 5 lokale coördinatoren, aangeworven in kader van de nieuwe conventie
 - De nieuwe governancestructuur in kader van de nieuwe conventie (stuurgroep/procesgroep?)
- Het netwerkcomité van RADAR wordt uitgebreid met vertegenwoordiging vanuit psychologenkringen/orthopedagogen en ELZ
- RADAR Crosslink ondersteunt (i.s.m. LRO PLUS) de organisatie van ontmoeting en uitwisseling tussen professionelen werkzaam op het vlak van preventie, vroegdetectie – en interventie
- RADAR Crosslink initieert, bij voorkeur in afstemming met de netwerken GG volwassenen en met steun van alle leden netwerkcomité/procesgroepen en het LRO PLUS de bekendmaking van bestaande acties omtrent geestelijke gezondheidsbevordering.
- De lokale coördinatoren, aangeworven in kader van de nieuwe conventie, nemen deel aan lokale ontmoetingsmomenten met o.a. jeugdwelzijnswerk; sportverenigingen, lokale besturen, ELZ, huisartsen/WGC, brede instap (CAW, K&G/Opgroeien, CLB), onderwijs, Overkop, partners GG volwassenen, sociale politie, ...
- De programma's Connect 0-4 en Connect 14-25 brengen in kaart op welke manier zij nu reeds werkplaatsgericht werken en maken een actieplan op om dit in de toekomst nog meer te doen. Zij doen dit in afstemming met de lokale coördinatoren en de evoluties in kader van de nieuwe conventie.
- In kader van de uitrol van de nieuwe conventie werken KP/KO werkplaatsgericht samen met partners binnen de functionele multidisciplinaire teamverbanden op buurt- of wijkniveau met eerstelijnsactoren. Per ELZ wordt bekeken, in afstemming met de netwerken GG, waar werkplaatsgericht werken mogelijk en zinvol is.
- Via samenwerking tussen participatiecoach, projectmedewerker ervaringsdelen en RADAR Crosslink worden kinderen, jongeren en hun context betrokken in bovenstaande acties

Acties 2023-2025

- Verderzetten van lopende acties 2022
- Concretiseren van onderstaande doelen:
 - Mits uitbreiding van middelen, verbreedt programma Connect zijn doelgroep: ook de doelgroep 5-13 wordt bediend + er wordt ook ingezet op preventie, vroegdetectie en -interventie van o.a. depressieve symptomen en angsten -> cluster vroeg

- Het bestaande aanbod omtrent promotie, preventie, vdvi wordt o.a. via de cluster “VROEG” en het overleg het LRO PLUS sterker met elkaar verbonden en wordt beter leesbaar.

- **Operationeel doel: partners Ode en 1ste lijn zijn altijd en overal alert voor het mentaal welbevinden van kinderen/jongeren en hun context.**

Alle partners werkzaam op nulde en eerstelijns ontwikkelen een reflex om altijd en overal alert te zijn voor het mentaal welbevinden van kinderen/jongeren en hun context.

Specifieke acties 2022

- Het flexibel budget van RADAR Crosslink wordt deels ingezet ter promotie van het workshopaanbod preventie, vroegdetectie en -interventie van psychische problemen richting netwerken overkop, regionale overlegplatformen Huizen van het kind en richting partners onderwijs.
- Het huidige workshopaanbod preventie, vroegdetectie en -interventie van psychische problemen vanuit RADAR Crosslink wordt geëvalueerd, verfijnd/bijgestuurd
- Het huidige workshopaanbod preventie, vroegdetectie en -interventie van psychische problemen wordt een structureel aanbod vanuit RADAR Crosslink.
- RADAR Crosslink implementeert het IMH-gedachtengoed in nulde en eerstelijns via vorming en intervisie.
- RADAR Crosslink organiseert en zet een deel van het flexibel budget in op vreemdgaan-wissellieren
- Kwetsbare doelgroepen worden vroeg in de keten bereikt via samenwerking met organisaties die hierrond reeds aan de slag zijn/expertise in hebben:
 - RADAR Crosslink organiseert en zet een deel van het flexibel budget in op intervisies m.b.t. gameverslaving, KOPP-KOAP, schoolweigering
 - RADAR Crosslink organiseert en zet een deel van het flexibel budget in op de workshops omtrent de Kriebel op reiskoffer.
 - RADAR Crosslink organiseert en zet een deel van het flexibel budget in op een workshop omtrent ontwikkelingsproblemen.

Acties 2023-2025

- Kwetsbare doelgroepen worden vroeg in de keten bereikt via samenwerking met organisaties die hierrond reeds aan de slag zijn/expertise in hebben → in navolging van de verzamelde data (“OD 1 – verzamelen data”), meerjarenplan uitwerken m.b.t. kwetsbare doelgroepen.

2.2. Strategisch doel: RADAR zet in op regie van de cliënt

RADAR zet in op regie van kinderen/jongeren en hun context: we realiseren gezamenlijk regie van kinderen/jongeren en hun context op hun eigen traject, op organisatie-, beleids- en maatschappelijk niveau --> Regie van de cliënt als keursmerk van RADAR?

- **Operationeel doel: we verhelderen het concept 'regie van de cliënt' in een gezamenlijk gedragen tekst.**
 - Voor wie/met wie: kinderen en jongeren, academische wereld, onderwijs, actoren WG participatie, stuurgroep ervaringsdelen, netwerken K&J en volwassenen; vrijetijdspartners jeugd
 - Acties: Betrekken en bereiken van extra stakeholders om definitie helder te krijgen; Verzamelen en verwerken van bestaande literatuur/onderzoek en tools (participatiekompas, Model van Lundi, participatierapport, tekst vermaatschappelijking van zorg, literatuur van Naert,..) in functie van deze definiëring; Een concepttekst opmaken, feedback verzamelen en finaliseren.
 - Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:
 - Procesbewaker: Gijs Mommerency en participatiecoach
 - Timing: 2022
- **Operationeel doel: we brengen hinderpalen/moeilijkheden en opportuniteiten/mogelijkheden in het betrekken van kinderen/jongeren (en hun context) in kaart.**
 - Voor wie/met wie: kinderen en jongeren, academische wereld, onderwijs, actoren WG participatie, stuurgroep ervaringsdelen, netwerken K&J en volwassenen; vrijetijdspartners jeugd
 - Acties: Input van kinderen/jongeren en hun context als essentiële netwerkindicator bij evaluatie bv. via exitgesprekken; Systematiek uitbouwen in deze werkwijze
 - Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:
 - Procesbewaker: Gijs Mommerency en participatiecoach
 - Timing: 2022

Operationeel doel: we stellen een ethisch kompas als hulpmiddel voor het toepassen van regie van kinderen/jongeren en hun context op micro, meso- en macroniveau op.

- **Voor wie/met wie:** kinderen en jongeren, academische wereld, onderwijs, actoren WG participatie, stuurgroep ervaringsdelen, netwerken K&J en volwassenen; vrijetijdspartners jeugd
- **Acties:** Input van kinderen/jongeren en hun context als essentiële netwerkindicator bij evaluatie bv. via exitgesprekken; Systematiek uitbouwen in deze werkwijze
- **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:**
- **Procesbewaker:** Gijs Mommerency en participatiecoach (?)
- **Timing:** 2023

Acties ter voorbereiding van bovenstaande 2022

- Opstart en inwerking participatiecoach RADAR
- Opmaak rolverdeling tussen team Crosslink, participatiecoach en projectmedewerker ervaringsdelen in kader van thema participatie.
- Actieplan en taakverdeling opmaken op basis van bovenstaande operationele doelen en beschreven rolverdeling.

2.3. Strategisch doel: RADAR zet in op gedeelde zorg

Gedeelde zorg is een combinatie van zorg, bij voorkeur intersectoraal, waarbij partners zich engageren om gelijktijdig en complementair de zorg te dragen (dus *niet* doorverwijzen), met een duidelijk plan en coördinatie, in functie van zorgcontinuïteit van bij uitstek bij erg complexe en co-morbide problematieken.

- **Operationeel doel:** we weten wat we begrijpen onder gedeelde zorg en hoe dit zich verhoudt ten aanzien van andere, gelijkaardige initiatieven
 - **Voor wie/met wie:** alle intersectorale partners (zowel professioneel als niet-professioneel)
 - **Acties:** opmaak conceptnota/10-punten engagement onder voorstel van de Werkgroep gedeelde zorg en getoetst aan gelijkaardige initiatieven (1G1P, Ideale Wereld,...). Elementen: definitie, criteria, organisatie en coördinatie ('casemanager'), good practices, aanbevelingen.
 - **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:** de conceptnota is gedeeld, besproken en gedeeld binnen geïnteresseerde partners.
 - **Procesbewakers:** Filip Morisse & Toon Langeroot
 - **Timing:** 2022

- **Operationeel doel:** er is een draagvlak om in te zetten op gedeelde zorg op basis van een pilootproject

- **Voor wie/met wie:** geïnteresseerde intersectorale partners (zowel professioneel als niet-professioneel) die willen instappen in het project
- **Acties:** met een aantal geëngageerde projectpartners uit verschillende sectoren wordt o.b.v. de conceptnota een kader uitgewerkt en uitgeprobeerd rond x aantal casussen. Focus ligt op casuïstiek zelf maar kan worden gecombineerd met wissellere, intervisie, vorming, ...
- **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:** zorgcontinuïteit is belangrijkste indicator maar ook versterking van partners die bepaalde casussen niet alleen kunnen dragen (en anders zouden doorverwijzen). Bijzondere aandacht gaat naar de rol en de positie van de casemanager. Mogelijke oefening is in hoeverre middelen vanuit jeugdhulp en GGZ kunnen worden gepoold en flexibel ingezet naargelang de nood.
- **Procesbewakers:** Filip Morisse & Toon Langeroot
- **Timing:** 2023-2024

2.4. Strategisch doel: RADAR zet in op performantie en transparantie

We zetten in op de leesbaarheid van het netwerk en bij uitbreiding de geestelijke gezondheid, i.f.v. maximale transparantie en matched care. We evalueren de transparantie, performantie, communicatie en governance van het netwerk en sturen bij waar nodig.

- **Operationeel doel: we zetten in op de leesbaarheid en toegankelijkheid van het netwerk en de GG.**
 - **Voor wie/met wie:** Voor elkeen die gepaste hulp in de GG zoekt, maar dit niet vindt
 - **Acties:**
 - Monitoring en evaluatie van aanmeldings- en doorverwijzingsprocedures van de programma's via ICC-intervisie en mogelijke ad hoc werkgroep over de wenselijkheid en mogelijkheid van een gebundelde frontoffice of clustermodel als 'frontoffice',... (2023)
 - Uitwerken van een laagdrempelig overzicht van het GG-aanbod i.s.m. de netwerken volwassenen en de sociale kaart.
 - Verdere inzet op het netwerkpunt als oriëntatieteam GG
 - Gericht plan van aanpak anderstaligen:
 - Beleid inzake inzet van tolken (2022)
 - Mogelijkheden vertaling van website/folders onderzoeken.
 - Evaluatie en mogelijke bijsturen van de communicatie en visualisatie vanuit RADAR (doorlopend)

- **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:** evaluatie d.m.v. denktank of gebruikers van de website.
 - **Procesbewaker:** Netwerkcomité & netwerkcoördinatie
 - **Timing:** zie acties
- **Operationeel doel: we zijn een efficiënt, performant en transparant netwerk.**
 - **Voor wie/met wie:** Alle overlegorganen en formele rollen binnen RADAR
 - **Acties:**
 - Uitwerken van een provinciaal governancemodel voor de nieuwe conventie psychologische hulp in de eerste lijn. (2022)
 - Bijsturen van het governancemodel van het netwerk, rekening houdend met het governancemodel van de nieuwe conventie. Doel: gerichte en afgebakende overlegorganen, rollen/mandaten en beslissingsprocessen. Overlap van inhoud wordt hierbij vermeden ifv efficiëntie. De samenstelling van overlegorganen wordt hierbij ook geëvalueerd op basis van de inhoud van het overleg (2022-2023)
 - Uitwerken en implementeren van een onthaalbeleid voor personen die een nieuwe rol opnemen bij RADAR (medewerkers, formele rollen,...) (2023)
 - Integreren van (het perspectief van) jongeren (en hun context) in het nieuwe governancemodel en de structurele werking van het netwerk i.s.m. de participatiecoach, Crosslink en projectmedewerker ervaringsdelen (2022-2023)
 - Uitwerken van een communicatiebeleid op basis van het vernieuwde governancemodel (2023-2024)
 - **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:** evaluatie door leden overlegorganen
 - **Procesbewaker:** Netwerkcoördinatie, participatiecoach en netwerkcomité
 - **Timing:** zie bovenstaand

2.5. Strategisch doel: RADAR zet in op kwaliteitsbevordering

We zetten in op kwaliteitsbevordering door:

- In te zetten op het uitwerken van een gericht registratie-, monitoring- en evaluatiekader
- Te investeren in methodisch en onderbouwd werken (EBP, PBE)

- **Operationeel doel: de visie en missie van netwerk, programma's en de clusters wordt geactualiseerd**
 - **Voor wie/met wie:** ICC-leden, medewerkers, procesgroepen,...
 - **Acties:**
 - De visie van het netwerk wordt geactualiseerd (2021)
 - Een visie per cluster wordt vastgelegd op basis van voorbereidend werk vanuit de programma's. (2022-2023)
 - **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:**
 - **Procesbewaker: Netwerkcomité, netwerkcoördinatie en ICC**

- **Operationeel doel: we werken een evaluatiekader uit.**
 - **Voor wie/met wie:** i.s.m. netwerkcomité,
 - **Acties:**
 - Afstemming op Federaal en Vlaams niveau over een gemeenschappelijke visie op evaluatie
 - Vastleggen van minimale verwachtingen inzake evaluatie op netwerkniveau.
 - Uitwerken van een evaluatiekader i.s.m. de andere netwerken GG(KJ) en/of de academische wereld, rekening houdend met de basisverwachtingen op netwerkniveau en bottom-up input van de programma's.
 - Vastleggen van minimale verwachtingen inzake evaluatie op clusterniveau
 - Oprichten van een werkgroep of lerend netwerk 'kwaliteit' ter implementatie en opvolging van het evaluatiekader.
 - **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:**
 - **Procesbewaker: Netwerkcomité en netwerkcoördinatie**
 - **Timing: 2023 - 2024**

- **Operationeel doel: we voeren een gericht en kwalitatief VTO-beleid.**
 - **Voor wie/met wie:** i.s.m netwerkcomité, ICC-leden en FOD Volksgezondheid
 - **Acties:** Uitwerken en implementeren van een coherent en onderbouwd VTO-beleid voor de medewerkers van de programma's
 - **Procesindicatoren i.f.v. evaluatie:**
 - **Procesbewaker:** Netwerkcomité, ICC en Netwerkcoördinatie
 - **Timing:** 2022 – 2023 – 2024 - 2025